

nuevos servicios de datos IP

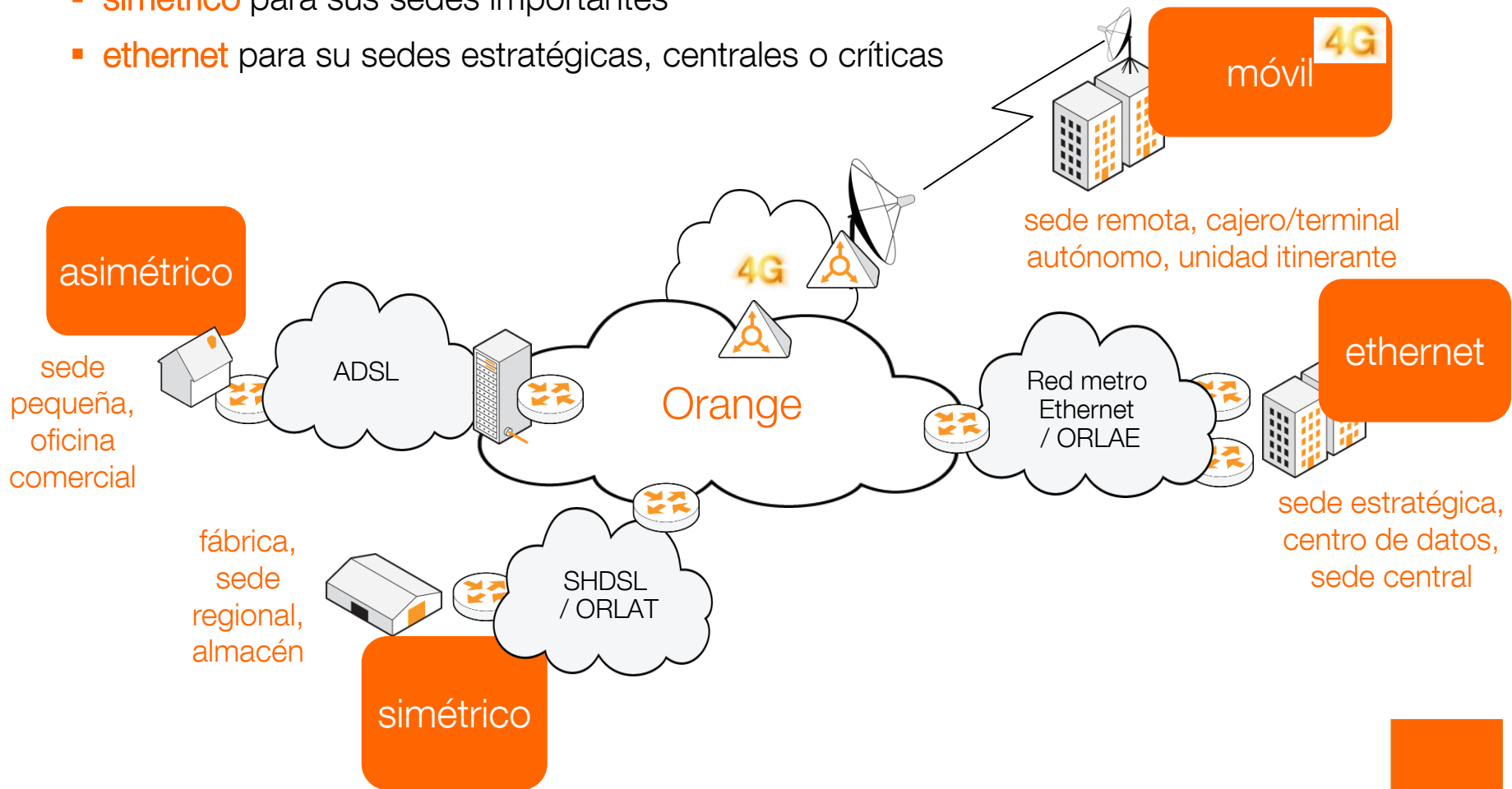
VPN e Internet+

Mayo 2015



una oferta sencilla para satisfacer las necesidades de cada tipo de sede, para acceder a internet o a su red privada corporativa...

- **móvil** para sus sedes pequeñas o remotas (sólo VPN)
- **asimétrico** para sus sedes de tamaño y criticidad media
- **simétrico** para sus sedes importantes
- **ethernet** para su sedes estratégicas, centrales o críticas



... enfocada a cubrir sus necesidades de comunicación

	1  móvil 4G	2  asimétrico	3  simétrico	4  ethernet
para qué necesidad	para sus sedes remotas o sedes de tamaño y criticidad bajo/medio (únicamente VPN)	para sus sedes de tamaño y criticidad bajo/medio y con necesidades básicas de comunicación	para sus sedes importantes y con necesidades medias de comunicación	para sus sedes estratégicas, centrales o críticas y grandes necesidades de comunicación
qué servicios	hasta 150Mbps en descarga	hasta 20Mbps en descarga	2 Mbps garantizados para descarga y subida	10Mbps o 100Mbps garantizados para descarga y subida
backup de acceso, clases de servicio, WiFi, Internet, direcciones IP, portal de cliente servicio gestionado y mantenido				
qué precio	59€	45€ (+6€ por la línea)	onnet: 95€ offnet: 350€	10M on-net: 479€ 100M on-net: 779€ 10M off-net: 599€ 100M off-net: 1029€

sedes pequeñas con limitaciones de acceso fijo

1

móvil

4G



usos: comunicación sencilla y flexible

- ✓ Descarga de planos técnicos en sedes itinerantes
- ✓ Múltiples oficinas pequeñas
- ✓ necesidades de comunicación básica
- ✓ Conexión asimétrica con sedes corporativas

ventajas

- ✓ rapidez: de oferta y despliegue
- ✓ movilidad: Acceso corporativo desde cualquier sitio y momento
- ✓ velocidad: Similar o superior a tecnología fija gracias a las redes 4G, con velocidades de hasta 150Mbps para un funcionamiento óptimo del negocio
- ✓ competitividad

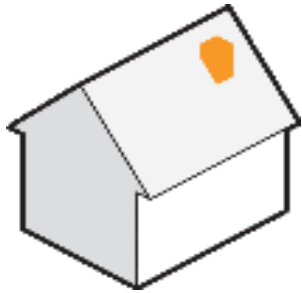
sedes pequeñas con necesidades de conectividad básica

2

asimétrico

usos: comunicación fija media

- ✓ Acceso a internet o red privada de oficinas comerciales
- ✓ Necesitan rapidez de despliegue
- ✓ Tienen necesidades de comunicación básica y asimétrica



ventajas

- ✓ Calidad de servicio: gestión extremo a extremo, con equipamiento supervisado y gestionado por profesionales dedicados a GGEE
- ✓ ahorro: tarifa competitiva gracias a una óptima selección tecnológica y operativa
- ✓ Máxima Velocidad: calidad y estabilidad de un acceso fijo a la máxima velocidad a precio de tecnología móvil

sedes medianas con necesidades críticas de comunicación

3

simétrico

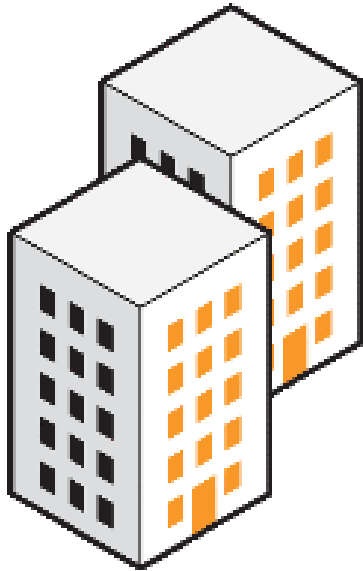
usos: comunicación fija media

- ✓ Servicios de internet compartidos para una sede
- ✓ red privada de pequeñas oficinas comerciales
- ✓ Comunicaciones críticas 100% garantizadas
- ✓ Tienen necesidades de comunicación media



ventajas

- ✓ Calidad de servicio: gestión extremo a extremo, con equipamiento supervisado y gestionado por profesionales dedicados a GGEE
- ✓ ahorro: tarifa competitiva gracias a una óptima selección tecnológica y operativa
- ✓ Velocidad garantizada: calidad y estabilidad de un acceso fijo a la velocidad garantizada



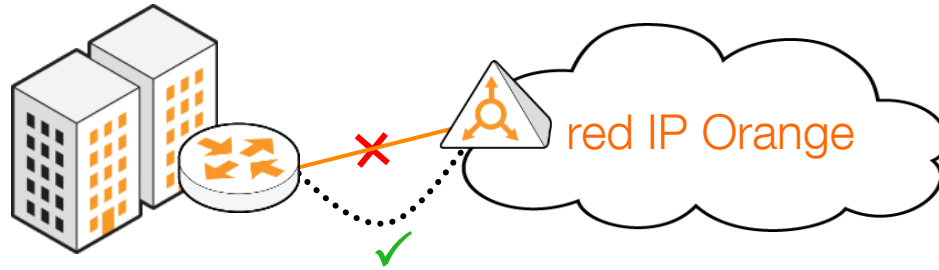
usos: alta capacidad y criticidad

- ✓ Respaldo o acceso a grandes volúmenes de datos de manera instantánea
- ✓ Soporte para aplicaciones críticas o acceso a la nube en tiempo real
- ✓ Colaboración online sin ralentizaciones, desincronizaciones, ni cortes de voz o video

ventajas

- ✓ Velocidad: alta capacidad de hasta 100Mbps, reales, simétricos y garantizados
- ✓ Fiabilidad y tranquilidad: estructuras de fibra dedicadas, herramientas de seguimiento y soporte GGEE
- ✓ Impulso del negocio: alto rendimiento apoyado en la tecnología del futuro para centrarse en su actividad clave

el backup de acceso maximiza la disponibilidad de la sede, respaldando el servicio en caso de fallo de su acceso principal



acceso principal	móvil	asimétrico	simétrico on-net	simétrico off-net	ethernet
backup móvil	No aplica	40€			
backup asimétrico	No aplica			40€	
backup simétrico on-net	No aplica			80€	
backup simétrico off-net	No aplica			300€	

el servicio de backup permite ofrecer un SLA de disponibilidad mejor

y más opciones de valor añadido para cubrir las necesidades del cliente y mejorar su experiencia...



1. **Internet local dedicado**: acceso local dedicado con circuitos virtuales diferenciados para el acceso a internet y para la VPN
2. **Internet Corporativo** (acceso centralizado a través de sede central):
 1. Requiere de una **sede central Ethernet o Simetrica Offnet**.
 2. El resto de sedes accederá a Internet a través del acceso dedicado de la sede central de la VPN



- permite asociar cada tipo de tráfico a una de las **5 clases de servicio** existentes.
- cada clase de servicio tiene asignada una **prioridad** dentro de la VPN, con el objetivo de optimizar la transmisión de los datos más críticos frente al resto.



- otorga acceso WIFI de usuarios en los equipos de acceso **móvil** o **asimétrico**
- dispone de un **interfaz de autogestión** para el cliente, independiente del resto de funcionalidades del router que gestiona Orange



- proporciona direccionamiento IP público para aquellas sedes en las que existan servidores o equipos del cliente que deban tener **visibilidad directa** desde **Internet**.



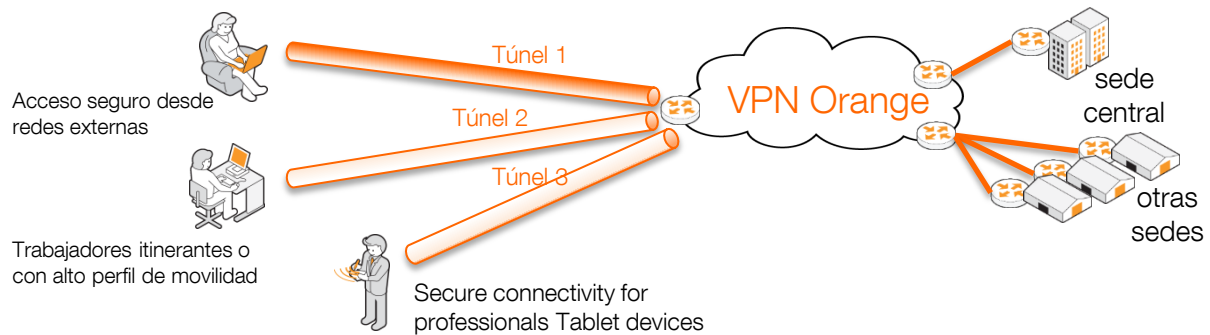
- el portal de cliente avanzado suministra al cliente información útil sobre sus servicios contratados y permitirle la **supervisión** en **tiempo real** de estos servicios.

y servicios opcionales adaptados a las nuevas necesidades de comunicación de las empresas...

acceso remoto seguro










- ✓ **acceso remoto seguro** a la red de su empresa desde cualquier ubicación, sin necesidad de equipamiento adicional







- Le proporciona un **método seguro de conexión a su VPN*** desde Internet, garantizando el control de acceso, así como la integridad, cifrado y autenticidad del origen del tráfico.
- La terminación de los túneles iniciados por los usuarios remotos se realiza en nuestro terminador de túneles dedicado, por lo que no ocupara caudal en sus sedes fijas.

**es recomendable disponer de un acceso Ethernet o Simétrico en su sede principal para garantizar una buena experiencia en el acceso a los servicios de su empresa a los usuarios remotos*

... y con un precio muy competitivo

servicios opcionales por acceso principal		móvil	asimétrico	simétrico on-net	simétrico off-net	ethernet
 wifi		10€		no disponible		
 internet local dedicado		no disponible	10€	15€	30€	50€
 internet Corporativo	sede central	no disponible			40€	70€
	resto sedes	gratuito				
 QoS		no disponible		gratuito		
 IPs públicas		2€ 1 IP, 10€ bloque de 8 IPs				
 portal de cliente avanzado		gratuito				
 acceso remoto seguro		pack 5 usuarios: 19 €/mes pack 10 usuarios: 29 €/mes pack 50 usuarios: 79 €/mes				

la calidad de servicio se traduce en SLAs adaptados a las requerimientos más exigentes

	1  4G móvil	2  asimétrico	3  simétrico	4  ethernet
provisión (1)	14 días (2)	25 días (3)	on-net: 20 días off-net: 42 días	32 / 100 días (4)
	<u>penalización:</u> <ul style="list-style-type: none"> retraso ≤ 5 días.: 5% mensualidad 5 < retraso ≤ 10 días: 15% mensualidad 10 < retraso ≤ 20 días: 25% mensualidad retraso > 20 días: 100% mensualidad 			
disponibilidad (mensual) (1)	99,40%	99,65% c/ backup: 99,80%	on-net: 99,65% (c/ backup: 99,80%) off-net: 99,85% (c/ backup 99,9%)	99,85% backup: 99,90%
	<u>penalización:</u> 5% de una mensualidad por cada 0,5% de incumplimiento. (Máximo: 50% de una mensualidad)			
postventa (1)	4 horas	12 horas	on-net: 12 horas off-net: 4 horas	4 horas
	<u>penalización:</u> <ul style="list-style-type: none"> retraso ≤ 3 horas: 5% mensualidad 3 < retraso ≤ 6 horas: 15% mensualidad 6 < retraso ≤ 8 horas: 25% mensualidad retraso > 8 horas: 100% mensualidad 			

(1) días y horas expresados en horario laboral: L-V (08:00-20:00)

(2) 14 días laborables si no es necesaria la creación de un nuevo APN. 20 días en caso contrario

(3) 25 días si se usa bucle existente de cliente. Si hay que instalar una línea, no hay SLA, sino un objetivo de provisión de 35 días

(4) 32 días laborables si la provisión se realiza en un edificio conectado con fibra y con equipo con recursos de Orange. 100 días en cualquier otro caso.

en las sedes con backup, el SLA de provisión prevalecerá el plazo más conservador

Confidencial Grupo Orange



modalidades alternativas: la mejor forma de garantizar el servicio en todas sus sedes

- si por razones imprevistas en la cualificación no se pudiese prestar el servicio con la tecnología seleccionada se proporcionará una solución alternativa con una modalidad previamente establecida, garantizando siempre la disponibilidad del servicio y la comunicación:

acceso principal	alternativa 1	alternativa 2	alternativa 3
móvil	refuerzo cobertura (cel-fi)	asimétrico	simétrico
asimétrico	asimétrico con línea de cliente	móvil	simétrico
simétrico on-net	simétrico on-net con línea de cliente	simétrico off-net	
simétrico off-net	ethernet 10M		
ethernet on-net	ethernet off-net		

¿por qué Orange?

compromiso de calidad

Orange fomenta la transparencia y su confianza en la calidad de los servicios ofrecidos

La excelencia se ubica en el centro del servicio:

- Confiamos en la **calidad** de nuestro servicio
- Por eso **nos comprometemos** con **todos** nuestros clientes.

Orange dispone de infraestructura de red internacional y la experiencia del grupo Orange para ofrecer a sus clientes de empresa los servicios de interconexión más avanzados

Más de **7.000** empresas en todo el mundo ya confían en los servicios IP-VPN MPLS de Orange:

- Más de **130.000** sedes de cliente conectadas con accesos de Orange
- Más de **200.000** routers de clientes gestionados diariamente

Orange fomenta una relación de **proveedor integrado** para soportar los servicios de telecomunicaciones de las empresas en todo el mundo

gracias

